

Entgeltbestimmungen „SuperSchnell“

01. Mai 2019

Monatsentgelte (verstehen sich in EUR inkl. MwSt.)

	SuperSchnell 30	SuperSchnell 100	SuperSchnell 250	SuperSchnell 500
Vertragsbandbreite Download	30 Mbit/s	100 Mbit/s	250 Mbit/s	500 Mbit/s
Vertragsbandbreite Upload	30 Mbit/s	100 Mbit/s	250 Mbit/s	500 Mbit/s
Monatsentgelt	19,90 EUR	29,90 EUR	39,90 EUR	59,90 EUR
Internet-Servicepauschale	Keine	Keine	Keine	Keine
Datenvolumen	Unlimitiert	Unlimitiert	Unlimitiert	Unlimitiert
WLAN-Router	Inkludiert während der Vertragsdauer	Inkludiert während der Vertragsdauer	Inkludiert während der Vertragsdauer	Inkludiert während der Vertragsdauer

Mindestlaufzeit 1 Jahr: Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann frühestens 12 Monate nach Herstellung des Anschlusses und Inbetriebnahme von beiden Parteien unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Ende jedes Monats schriftlich oder per E-Mail gekündigt werden.

Technische Verfügbarkeit: Das Angebot für den Internetanschluss „SuperSchnell“ gilt nur an ausgewählten Standorten.

Einmalige Entgelte (verstehen sich in EUR inkl. MwSt.)

Anschlussentgelt	Aktivierung Ihres Internet-Anschlusses	59,90 EUR
Produktwechsel	Wechsel auf ein Produkt mit höherer oder auch geringerer Bandbreite	29,90 EUR
Pönale „Hardware“	Kostenbeteiligung im Falle von nicht fristgerechter Retournierung je zur Nutzung überlassenem Endgerät	150,00 EUR
Pönale „Unterbrechung“	Kostenbeteiligung bei Unterbrechung der Dienstleistung (Sperrung) gemäß Punkt XXIII.2 und XXIII.3 AGB "SuperSchnell"	30,00 EUR
Entstörung Fremdverschulden	Entstörung bis max. 3 Std durch Techniker und Anfahrt, falls Störung nicht im Verantwortungsbereich von Wien Energie	150,00 EUR

Rechnungsbezogene Entgelte (verstehen sich in EUR inkl. MwSt.)

Mahnspesen	5,00 EUR
Rechnungsduplikat	3,00 EUR
Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung	20,00 EUR
Bearbeitungsentgelt für undurchführbare Lastschrift	20,00 EUR

Aufwandsbezogene Entgelte (verstehen sich in EUR inkl. MwSt.)

Wien Energie Servicetechniker pro Stunde	individuelle Telekommunikations- Dienstleistungen nach Absprache und Beauftragung	90,00 EUR
--	---	-----------

Leistungsbeschreibungen „SuperSchnell“

01. Mai 2019

	SuperSchnell 30		SuperSchnell 100		SuperSchnell 250		SuperSchnell 500	
	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download
beworbene Vertragsbandbreite	30 Mbit/s	30 Mbit/s	100 Mbit/s	100 Mbit/s	250 Mbit/s	250 Mbit/s	500 Mbit/s	500 Mbit/s
maximale Bandbreite	30 Mbit/s	30 Mbit/s	100 Mbit/s	100 Mbit/s	250 Mbit/s	250 Mbit/s	500 Mbit/s	500 Mbit/s
Mindestbandbreite	24 Mbit/s	24 Mbit/s	80 Mbit/s	80 Mbit/s	200 Mbit/s	200 Mbit/s	400 Mbit/s	400 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehende Bandbreite	27 Mbit/s	27 Mbit/s	90 Mbit/s	90 Mbit/s	225 Mbit/s	225 Mbit/s	450 Mbit/s	450 Mbit/s

Folgende Faktoren können die Internetgeschwindigkeit wesentlich beeinflussen:

- Nutzung von WLAN
- Veralterte oder nicht aktualisierte Hardware oder Betriebssysteme
- Parallele Nutzung mehrerer Anwendungen
- Paralleler Betrieb mehrerer Geräte, die auf das Internet zugreifen
- Nutzung von Firewalls

Für Beschwerdefälle betreffend die Qualität des Internetzugangs siehe Punkt XV. AGB WE SuperSchnell.

Auswirkungen von Geschwindigkeitsbeschränkungen

Diese Übersicht gibt einen Überblick, in welchem Umfang typische Internetdienste mit dem jeweils gewählten Tarif genutzt werden können.

	SuperSchnell 30	SuperSchnell 100	SuperSchnell 250	SuperSchnell 500
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	✓	✓	✓	✓
Video Streaming HD (ca. 5 Mbit/s)	✓	✓	✓	✓
Video Streaming SD (ca. 2 Mbit/s)	✓	✓	✓	✓
Video Streaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	✓	✓	✓	✓
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	✓	✓	✓	✓
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	✓	✓	✓	✓
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	✓	✓	✓	✓

Mindestvoraussetzungen für Systeme

Wien Energie Internet Privat funktioniert auf Geräten mit Windows, MacOS, iOS und Android Betriebssystemen, kabelloser (WLAN) und kabelgebundener Schnittstelle ab 10/100 Mbit/s

Für Informationen betreffend Qualität der Dienstleistungen und Verkehrsmanagementmaßnahmen siehe Punkt IX. AGB WE SuperSchnell.